

## Remissionsbedingungen medhochzwei Verlag GmbH mit der Imprintmarke Psychotherapeutenverlag

### 1. Grundsätzliches

- a) Remissionswünsche bedürfen grundsätzlich der Genehmigung des Verlages.
- b) Die Bezugsdaten müssen angegeben und die Rücksendegenehmigung der Lieferung beigelegt werden. Die Remittenden müssen in einwandfreiem und wiederverkaufbarem Zustand sein.
- c) Nicht genehmigte Remittenden werden kostenlos entsorgt und nicht gutgeschrieben.
- d) Bei Titeln unter € 15,- bitten wir von Einzelremissionen abzusehen.
- e) Die Versandkosten für die Remittenden übernimmt grundsätzlich der Absender, mit Ausnahme der Versandkosten für Remissionen aus nachweislichen Falschliefungen bzw. nachweislicher Lieferung defekter Ware, die vom Verlag getragen werden.
- f) Diese Remissionsbedingungen ersetzen alle bisherigen Regelungen und sind ab dem 18.12.2019 gültig.

### 2. Allgemeine Remissionen

- a) Der Bezugszeitraum darf 18 Monate nicht überschreiten.
- b) Bei Remissionen innerhalb 18 Monate wird volle Gutschrift erteilt.
- c) Bei Remissionen nach mehr als 18 Monaten ab Rechnungsdatum behalten wir uns vor, keine Gutschrift zu erteilen.
- d) Kalender des aktuellen Jahres müssen bis 28.02. desselben Jahres remittiert werden, danach kann keine Gutschrift mehr erfolgen.

### 3. Remissionen aus RR Lieferungen

- a) Anerkannt werden nur Remissionen innerhalb der vereinbarten Frist unter Angabe der Bezugsdaten.

### 4. Remissionen bei Neuauflagen, Ladenpreisaufhebungen und vergriffenen Titeln

- a) Bei Neuauflagen erfolgt eine Gutschrift bis 6 Wochen nach Erscheinen der Neuauflage.
- b) Gutschriften nach Ablauf dieser Frist können nicht mehr erteilt werden.
- c) Die Ankündigung von Neuauflagen erfolgen durch vlb-Titelmeldungen.
- d) Bei remissionsberechtigten vergriffenen Titeln und bei Ladenpreisaufhebungen gestattet der Verlag die vereinfachte Remission mit Titelblatt.
- e) Verlagsprodukte, die seit mindestens 6 Monaten vergriffen sind, werden nicht mehr gutgeschrieben.

### 5. Remissionen von Aktualisierungslieferungen

- a) Aktualisierungslieferungen zu Loseblattwerken werden in Höhe des Abonnements geliefert und sind damit nicht remissionsfähig. In Ausnahmefällen, in denen eine Weiterberechnung an Kunden nicht mehr möglich ist, besteht ein Remissionsrecht von 6 Wochen.

#### **Remissionsanschrift medhochzwei:**

Sigloch Distribution GmbH & Co. KG  
Remissionsabteilung/medhochzwei  
Tor 6-10  
Am Buchberg 8  
74572 Blaufelden

#### **Remissionsanfragen/Rückfragen bitte an:**

Kundenserviceteam medhochzwei  
Telefon: 07953 / 7189 076  
Fax: 07953 / 7189 082  
E-Mail: medhochzwei-verlag@sigloch.de

Stand: Dezember 2019